

Vom Kunden auszufüllen:

**RMA-FORMULAR**  
(RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION –  
WARENRÜCKSENDEGENEHMIGUNG)

**RMA-NUMMER:**

(Von AWILCO auszufüllen)

**Bitte lesen Sie die RMA-Bedingungen am Ende des Dokuments.**

Kunde:			
z. Hd.:			
Adresse:			
PLZ und Ort:			
E-mail:			
Telefon:			

Produkt / Modell	Kaufdatum	Rechnungsnummer	Serien-/Chargennummer (falls vorhanden)	Betriebsstunden (nur Brennstoffzellen)

Kopie der Rechnung liegt bei:

Ja

Nein

\*1. Fehlerbeschreibung (*im Detail*):  
(Falls Fehler am Produkt auftreten – welche Fehler?)

\*2. Wo ist das Produkt installiert - evtl. Diagramm:

\*3. Anwendung:  
(Evtl. welche Produkte sind mit dem Gerät verbunden)

\*4. Wie ist der Fehler aufgetreten:

**\*Die Felder müssen ausgefüllt werden**

**Bitte schicken Sie das ausgefüllte RMA-Formular an [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk)**

Von AWILCO auszufüllen:

**RMA-FORMULAR**  
(RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION –  
WARENRÜCKSENDEGENEHMIGUNG)

**RMA-NUMMER:**

(Von AWILCO auszufüllen)

Logistik – modtagedato:

Tekniker (initialer):

Dato:

Garanti i forhold til køb: Ja  Nej

Vedlagt kopi af faktura: Ja  Nej

Periodisk fejl: Ja  Nej

1. Bemærkninger vedr. fejlbeskrivelse

2. Gennemført følgende tests:

3. Skønnet årsag til fejl på produktet:

4. Aktion: Sendt retur til kunde – dato:

Sendt retur til leverandør – dato:

Sælger har opgaven – dato:

5. Garanti: Er produktet behandlet efter foreskrifterne: Ja  Nej  Kan ikke modbevises

6. Billedmateriale vedhæftet: Ja  Nej

7. Andet:

Bitte schicken Sie das ausgefüllte RMA-Formular an [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk)

## RÜCKSENDUNG MIT RMA BEDINGUNGEN

1. **Bevor wir das Abholen Ihres defekten Geräts sicherstellen können, müssen Sie bitte das RMA-Formular ausfüllen und warten, bis Sie von uns eine RMA-Nummer erhalten.**
2. **Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob das Gerät defekt ist, wenden Sie sich bitte an AWILCO's Serviceabteilung unter [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk) oder unter Telefon +45 56 56 54 00.**
3. **Es ist sehr wichtig, dass das RMA-Formular gründlich und mit den richtigen Kontaktdaten, Produktnummer, usw. ausgefüllt wird. Wir bearbeiten KEINE Reklamationen, wo Felder 1 – 4 nicht ausgefüllt sind.**
4. **Bitte schicken Sie Ihr ausgefülltes RMA-Formular per E-Mail an [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk)**
5. **Sobald wir Ihr ausgefülltes RMA-Formular erhalten haben, erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer und wir werden Sie kontaktieren, um die Abholung Ihres Geräts sicherzustellen. AWILCO zahlt hier den Rückversand. Bitte beachten Sie, dass eine erteilte RMA-Nummer keine Bestätigung eines eventuellen Gewährleistungsanspruchs ist.**
6. **Bitte stellen Sie sicher, dass bei Abholung eine Kopie des RMA-Formulars zusammen mit einer Kopie des Kauf- und/oder Lieferscheins mit in den Karton geben wird, damit wir das Gerät identifizieren können.**
7. **Wichtig ist, dass Sie zur Abholung, nur den reklamierten Artikel einpacken. Das bedeutet, dass alle Zusatzgeräte wie Fernbedienung, Abwasserschlauch oder Methanolbehälter entfernt werden müssen. Bitte senden Sie diese nicht mit dem defekten Gerät zurück.**
8. **Sobald das Gerät bei uns eingetroffen ist, wird das Gerät von unserer Serviceabteilung geprüft. Hier wird festgestellt, ob die Reklamation unter Garantie ist oder nicht. Sollte die Reklamation nicht unter Garantie sein, werden wir die Kosten der Rücksendung belasten.**
9. **Bei Fragen zum Status Ihres Anspruchs senden Sie uns bitte eine E-Mail an [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +45 56 56 54 00.**

**Bitte schicken Sie das ausgefüllte RMA-Formular an [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk)**